

## MEDIDAS PREVENTIVAS ANTI-COVID-19

En la Posada de Oscos, la seguridad y la salud son lo primero, por eso hemos implantado una serie de procedimientos que todos debemos cumplir. Entendemos que es primordial que nuestros clientes conozcan las medidas anti-Covid19 y nuestra forma de trabajar para los próximos meses. Atendiendo a las medidas higiénico-sanitarias impuestas por el Ministerio de Sanidad, nuestro protocolo de actuación será el siguiente:

### **Limpieza de instalaciones**

---

- Según las indicaciones propuestas por el Ministerios de Sanidad, todas las estancias de nuestro establecimiento, tanto comunes como individuales, han sido desinfectadas usando los productos recomendados, (lejía Conejo y desinfectantes y bactericidas marca Sanytol).
- Tanto las toallas como las sábanas y demás textiles se lavan a más de 60 grados para mantener los estándares de higiene. Cuando el cliente lo solicite, se le proporcionarán recambios en bolsas precintadas.
- Nuestro protocolo de limpieza y desinfección específico para limpiar la casa o habitaciones después de la salida de los huéspedes y antes de la llegada de los siguientes incluye limpieza exhaustiva de los artículos de contacto frecuente como mandos de TV, pomos de puertas, llaves de la luz, etc. Se prestará especial atención a la cocina u electrodomésticos. El menaje y la cubertería está debidamente desinfectado (lavado a más de 60°C)
- Los baños se desinfectarán siempre con lejía Conejo, según indicaciones sanitarias. Lencería y toallas se lavarán a más de 60°C y su sistema de recogida evitará la contaminación.
- Para garantizar al máximo la higiene de las estancias, hemos reducido los textiles tales como alfombras, cojines, decoración, etc. Que serán proporcionados en condiciones de desinfección si el cliente lo demanda.
- Pondremos a disposición del cliente a su llegada un bote con solución hidroalcohólica para su uso durante la estancia.
- Como norma, no entregaremos folletos turísticos de forma física. Toda la información sobre la zona, la pueden encontrar en la web: <http://www.oscoseoturismo.com/>

## Normas de comportamiento

---

- Nuestro alojamiento es de alquiler completo, por lo que usted tiene la seguridad de que durante su estancia no convivirá con ningún otro cliente.
- Aquí le informamos de todas las medidas tomadas en cumplimiento del deber de garantizar la seguridad y la salud tanto de nuestros huéspedes como de nuestros trabajadores en todos los aspectos relacionados con la alerta sanitaria provocada por el COVID-19
- Debido a que las condiciones de la pandemia están sometidas a las circunstancias de cada momento y a las indicaciones de las autoridades gubernamentales y sanitarias, tenga en cuenta que los criterios contenidos en este documento pueden variar por imperativo legal.
- Disponemos de un plan de contingencia para garantizar que la estancia de cada cliente se desenvuelva en condiciones de seguridad e higiene, dónde se especifican los pasos a seguir por parte de clientes y los que se ofrecen por parte del establecimiento.
- Para los clientes será obligatorio el uso de mascarillas e hidrogeles cuando estén en espacios comunes, donde se encuentren otros clientes o personal del establecimiento y no se puedan guardar las distancias de seguridad.
- Por su seguridad y por la nuestra, ayúdenos a mantener la seguridad de todos siguiendo estas pautas:
  - Desinfección de manos frecuente y siempre después de intercambiar objetos con el personal que le atienda.
  - Guarde las distancias de seguridad de al menos 2 m y utilice mascarilla en las zonas comunes o si no puede mantener la distancia de seguridad.
  - Comunicándonos cualquier síntoma que pueda padecer, compatible con el Covid 19, para transmitirlo a la autoridad competente.

## Servicios adaptados a las nuevas circunstancias

---

- Horarios de entrada y salida: Debido a las exigencias de limpieza exhaustiva y ventilación, nos vemos obligados a establecer horarios de entrada del cliente a partir de las 18h y horario límite de salida será a la 11h
- Check-in: Les recibiremos en el parking, donde les daremos toda la información sobre nuestro recinto. Para agilizar los trámites, se les enviará una hoja de registro previo que deberán cubrir todos los huéspedes mayores de 16 años, para que a su llegada solo tengan que firmar. Así mismo, deberá firmar este documento, aceptando cumplir los requisitos requeridos por parte de nuestro establecimiento.

- Zonas comunes:
  - Cada uno de nuestros apartamentos dispondrá de una *zona de jardín* exclusiva, con barbacoa y muebles de jardín, suficientemente amplia para no compartir espacios con los demás huéspedes.
  - El uso del *parking* será compartido, por lo que todos los clientes deberán respetar las distancias de seguridad y el uso de mascarillas en la medida de lo posible.
  - El servicio de *lavandería* se realizará con cita previa, desinfectando el local antes y después de cada uso.
- Método de pago: El pago se realizará al principio de la estancia, cuando se realice el check-in, de nuevo para reducir la exposición de clientes y personal. Se realizará en metálico.
- Cancelación causas COVID-19: Si por motivos relacionados con el Covid-19, derivados de disposición legal o en caso de fuerza mayor, la casa no pudiera ser ocupada en las fechas acordadas, viéndose el propietario en la necesidad de anular la reserva, éste se compromete a reintegrar la totalidad de las cantidades abonadas en concepto de reserva y estancia.

La casa se ha sometido a todos los protocolos de desinfección y limpieza establecidos por la normativa vigente en materia de Covid-19 antes de su ocupación. Si durante la estancia en la casa rural se diera un caso positivo en Covid-19 de alguno de los inquilinos, estos estarán obligados a comunicarlo de forma inmediata a las autoridades sanitarias y al propietario. En todo caso, finalizada la estancia contratada, la casa deberá ser desocupada en su totalidad. Si por motivos sanitarios, tanto de fuerza mayor, como de confinamiento o cuarentena, no pudiera serlo, los ocupantes asumirán los gastos que se ocasionaran por prolongación de la estancia y servicios prestados.

El personal de La Posada de Oscos, está siempre a su disposición en el tlf. 649417789, para cualquier duda y necesidad que tengan nuestros clientes. En todo el contacto físico con nuestros clientes mantendremos las distancias mínimas de seguridad y siempre con el uso de mascarilla.

#### **Teléfonos en caso de emergencia:**

- Emergencias Asturias: 112
- Centro de Salud: 985 626 038/ 985 626 169
- Hospital Público De Jarrio: 985 629 300

**Muchas gracias por su colaboración.**

**La Posada de Oscos.**  
Tlf. 649417789.  
info@laposadadeoscos.com.